	PROCEDURA GESTIONALE SERVIZIO AMBULATORIALE (FASE EMERGENZIALE)	PG
		REV. 0 30/05/2020
		Pag. 1 di 2

Una volta espletate le procedure di accesso, cui si rimanda, l'operatore si dirige nella propria stanza; ivi avviene il cambio di abito e l'operatore provvederà poi a riporre nell'armadietto presso lo spogliatoio il vestiario.

Il personale impiegato al piano superiore potrà utilizzare gli armadietti posti nel bagno che dà sul cortile interno, lato via G. Moccia, nonché i bagni riservati al personale posti al piano superiore in prossimità delle stanze dell'amministrazione.

Il personale impiegato al piano terra utilizza gli armadietti esistenti presso lo spogliatoio.

Sempre nell'ottica di osservare le norme relative al distanziamento tra le persone, ad inizio della giornata lavorativa e ad ogni cambio dell'ora l'operatore non potrà sostare in sala d'attesa.

A tal fine sarà compito del personale di segreteria avvisare telefonicamente dell'arrivo dell'utente l'operatore sanitario, il quale si porterà in prossimità della porta di ingresso per ricevere l'utente, far firmare il foglio-firma e il modulo di triage (vedi relativa procedura) allo stesso o al genitore / accompagnatore e raggiungere con lui la stanza di svolgimento della terapia.

Analoga procedura verrà seguita dall'operatore sanitario al termine della terapia, allorché accompagnerà l'utente verso il portoncino posteriore che dà sul cancello di via G. Moccia 5 o al carrabile, curando di affidarlo al genitore / accompagnatore in caso di minore.


Viene stabilita una nuova modalità di effettuazione delle riunioni di equipe, le quali saranno svolte solo ed esclusivamente attraverso l'utilizzo delle piattaforme informatiche (zoom, skype, teams, ecc.) e ciò anche nel caso in cui gli operatori facenti parte dell'equipe fossero presenti all'interno della struttura.

Allo stesso tempo qualsiasi comunicazione che l'operatore avesse necessità di effettuare con il personale presente nel Centro (segreteria, medico responsabile di progetto, amministrazione, ecc.) deve essere effettuata a mezzo telefono ovvero tramite messaging 4handy o e-mail.

Per la pausa di riposo è previsto l'uso dello spazio esterno (area parcheggio) sempre con il mantenimento delle dovute distanze tra le persone.

L'operatore nel periodo in cui si trova all'interno del Centro e in particolar modo nel momento dello svolgimento della prestazione deve indossare gli specifici DPI, la cui dotazione è costituita da mascherina chirurgica, guanti monouso, occhiali protettivi in policarbonato / visiera.

In caso di terapia respiratoria, l'operatore indosserà non la mascherina chirurgica, bensì la Ffp2 o la K95; solo nell'eventualità in cui, nel corso della terapia, il paziente dovesse mostrare sintomi di covid-

	PROCEDURA GESTIONALE SERVIZIO AMBULATORIALE (FASE EMERGENZIALE)	PG
		REV. 0 30/05/2020
		Pag. 2 di 2

19, l'operatore, anche solo per accompagnare l'utente, deve indossare il camice monouso, i copriscarpe e la cuffia.

E' fatto divieto agli operatori di utilizzare i bagni destinati all'utenza.

Per quel che riguarda i medici, le visite, in caso di minori, potranno essere effettuate unicamente con la presenza di un solo genitore; in particolare, per quel che riguarda le prime visite, il genitore dovrà esibire all'accettazione delega dell'altro esercente la potestà genitoriale accompagnata da documento di identità.

Sempre alla presenza di un solo genitore e seguendo le indicazioni sopra descritte, avverranno le visite di controllo, qualora queste non fossero possibili attraverso il sistema della chiamata telefonica o della videochiamata.

Il counseling genitoriale verrà effettuato principalmente in modalità da remoto; solo in caso di impossibilità ad erogare il servizio in detta modalità per esigenze legate a possibili fragilità della famiglia in carico al Centro (assenza di connessione presso l'abitazione dell'utente, mancate conoscenze informatiche, ecc) è ammesso il counseling a contatto diretto, curando di osservare la necessaria distanza e con il necessario utilizzo di mascherine, e privilegiando l'effettuazione della prestazione con un solo genitore.